

## CASE STUDIES - BEST PRACTICES SVEZIA

### Progetto Erasmus+ KA2: “REACT - Creation of a Collaborative Environment in e-classrooms”

#### Intellectual Output 2: "Attività innovative, strumenti e metodi educativi collaborativi nelle aule digitali"

Erasmus+ Project  
KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices  
Project Number: 2020-1-DE02-KA226-VET-007926



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Legal description – Creative Commons licensing: The materials published on the “reacteclasselearning” project website are classified as Open Educational Resources' (OER) and can be freely (without permission of their creators): downloaded, used, reused, copied, adapted, and shared by users, with information about the source of their origin.

## Insegnamento ibrido durante la pandemia di Covid-19 - Case Study 1

### INTRODUZIONE

Quando durante la pandemia di Covid-19 molte scuole sono state chiuse o hanno potuto lavorare solo con un numero limitato di studenti contemporaneamente, le scuole secondarie e di formazione professionale svedesi hanno visto la necessità di adattare rapidamente le loro strategie di insegnamento. La Grillska gymnasiet e la Lerums Gymnasieskola hanno mostrato buoni esempi di adattamento all'insegnamento ibrido e di digitalizzazione di successo.

### CONTESTO

La Grillska gymnasiet di Västerås è una scuola secondaria che offre preparazione all'università e programmi professionali ai suoi 400 studenti. La scuola stava già preparando un progetto di digitalizzazione più ampio prima della pandemia. Nel 2020, con la chiusura parziale della scuola, il Consiglio di amministrazione della struttura, i presidi e il personale della scuola erano dunque ben preparati all'adozione di decisioni rapide per adattare l'ambiente scolastico al formato digitale.

Una seconda scuola che ha analizzato a fondo le proprie esperienze di insegnamento ibrido durante la pandemia di Covid è la Lerums Gymnasieskola, con circa 1300 studenti.

Un presupposto importante che ha favorito il passaggio all'insegnamento ibrido alla Grillska Gymnasiet è stata la disponibilità di attrezzature tecnologiche. Tutti gli studenti erano dotati di un proprio computer e il personale docente aveva già familiarità con gli ambienti di lavoro digitali.

Alla Lerums Gymnasieskola, gli insegnanti hanno inizialmente affrontato molte sfide nel combinare la comunicazione online e offline nell'insegnamento ibrido. Tuttavia, si sono adattati al nuovo ambiente e hanno sviluppato soluzioni valide grazie alla loro esperienza.

Durante le diverse fasi della pandemia, in entrambe le scuole i metodi di insegnamento variavano tra l'insegnamento con gli studenti fisicamente presenti, l'insegnamento completamente a distanza attraverso lezioni online e l'insegnamento ibrido con una parte della classe presente nell'aula fisica e una parte degli studenti presenti virtualmente.

La principale piattaforma di apprendimento scelta per l'ambiente online è stata Google Classroom. Per l'insegnamento sincrono, studenti e insegnanti si sono incontrati tramite il sistema di videoconferenza Google Meet. Come secondo canale di comunicazione, sono state utilizzate la chat di testo e la posta elettronica per comunicare in modo asincrono. Gli studenti hanno lavorato ai loro compiti direttamente attraverso strumenti integrati come Google docs o calculus, oppure hanno caricato sulla piattaforma i compiti svolti con carta e penna sotto forma di fotografie.

## APPROCCIO

Durante la realizzazione della didattica online e ibrida, le due scuole hanno affrontato una serie di sfide.

1. L'uso delle tecnologie rende difficile per il personale docente concentrarsi sul proprio ruolo pedagogico.
2. Per gli insegnanti può essere difficile combinare due forme di comunicazione allo stesso tempo (online e offline). C'è un'alta probabilità che gli studenti si separino in due "gruppi", rendendo difficile mantenere una dinamica di classe comune.
3. I partecipanti virtuali sono facilmente trascurati o non ascoltati. Gli insegnanti devono prestare particolare attenzione per preservare la partecipazione degli studenti più silenziosi. Gli insegnanti di Grillska e Lerums Gymnasieskola che si sono trovati di fronte a queste sfide hanno sviluppato strategie di successo per superare le barriere.

### Supporto tecnologico e ruoli pedagogici

La scuola di Lerums ha trovato la soluzione ideale nell'impiego di due insegnanti in classe per soddisfare la maggiore richiesta di attenzione necessaria per mantenere tutti gli studenti (fisicamente e virtualmente) impegnati in classe. Un insegnante era responsabile dell'attuazione pedagogica della classe, mentre l'altro si occupava della gestione della tecnologia e del coordinamento dell'interazione virtuale. Se un secondo insegnante non era disponibile, venivano scelti uno o più rappresentanti degli studenti per supportare l'impostazione tecnologica. In questo modo, gli studenti stessi sono stati coinvolti nel mantenimento dell'ambiente ibrido, a vantaggio del loro senso di responsabilità e partecipazione.

L'apprendimento a distanza e ibrido viene inteso dalle due scuole solo come complementare alla classe regolare. Gli studenti e gli insegnanti non devono quindi creare strategie di apprendimento completamente nuove, ma gli aspetti ibridi diventano una parte regolare dell'insegnamento in classe.

I successi della scuola di Grillska hanno inoltre dimostrato l'importanza di una buona comunicazione e cooperazione tra il personale direttivo e quello educativo. L'allineamento della pianificazione istituzionale, dell'allocazione dei fondi e delle strategie educative è un fattore cruciale per creare le condizioni tecnologiche necessarie per l'ambiente didattico.

### Una doppia comunicazione: online e offline

La problematica degli insegnanti durante le lezioni ibride è stata in particolare la divisione della classe in due gruppi: partecipanti virtuali e fisici. Si è dimostrato che è più facile mantenere una partecipazione paritaria se tutti gli studenti sono presenti nell'ambiente virtuale. Una soluzione applicata in molte classi è stata quella di far partecipare anche gli studenti fisici all'ambiente virtuale attraverso schermi individuali. In questo modo, ogni studente poteva essere visto e l'interazione poteva essere mantenuta con ogni studente allo stesso modo.

Oltre agli strumenti di videoconferenza, sono stati applicati elementi asincroni per i compiti individuali e il lavoro in piccoli gruppi. Agli studenti è stata data la possibilità di visionare a casa le registrazioni e le spiegazioni dei contenuti del corso, mentre il tempo trascorso con

l'insegnante in presenza è stato utilizzato per concentrarsi su domande aperte e discussioni di gruppo più ampie. Una comunicazione chiara e semplice sull'uso dei diversi strumenti e piattaforme è stata fondamentale per far sì che gli studenti comprendessero e fossero all'altezza delle nuove aspettative.

### **Coinvolgimento degli studenti virtuali**

Gli strumenti digitali disponibili in Google Classrooms sono stati un aspetto centrale dell'impegno degli studenti nell'ambiente virtuale. Agli studenti è stato chiesto di caricare sulla piattaforma il lavoro svolto a casa. Questo non solo ha aiutato gli studenti a connettersi e a comunicare su compiti comuni, ma ha anche reso più facile per gli insegnanti seguire i progressi del lavoro degli studenti e rispondere, dare feedback e rispondere alle domande.

Durante le lezioni ibride, gli insegnanti hanno scoperto che dovevano ricordarsi di prestare attenzione ai partecipanti virtuali e non concentrarsi solo sugli studenti fisici. L'impostazione di un timer ha aiutato a controllare regolarmente gli studenti virtuali e a rivolgersi a loro.

Alcuni insegnanti hanno dichiarato di aver perso le reazioni abituali della classe fisica, come le espressioni facciali, i cenni o i mormorii, che forniscono un feedback importante sulle loro lezioni. Hanno incoraggiato tali reazioni emotive anche per i partecipanti virtuali attraverso la chat e il ricorso al mentimeter o a strumenti di feedback digitali simili prima, durante e dopo le lezioni.

## **RISULTATI**

- La pandemia e la necessità di apprendimento online hanno stimolato il processo di digitalizzazione già in atto nelle scuole svedesi.
- L'urgenza della situazione ha incoraggiato gli insegnanti a tenersi in stretto contatto per una valutazione e un adattamento regolari delle strategie didattiche, che si sono rivelate importanti per affrontare le nuove sfide.
- L'apprendimento online presenta vantaggi e sfide per studenti e insegnanti. Tra gli svantaggi incontrati dagli studenti c'è la mancanza di contatti sociali, che per molti sono un aspetto centrale della vita scolastica. Ciò ha comportato una minore motivazione per molti studenti. Una sfida per gli insegnanti è stata soprattutto il coinvolgimento degli studenti silenziosi nell'ambiente virtuale.
- Alcuni studenti preferivano in effetti poter imparare da casa, a volte, perché questo garantiva un ambiente di apprendimento più tranquillo, senza necessità di coinvolgimento sociale in gruppi al di fuori della lezione e con meno distrazioni. Per molti studenti, il risparmio del tempo di pendolarismo è stato un chiaro vantaggio dell'apprendimento online.
- Gli studenti sono stati maggiormente coinvolti nell'ambiente della classe, assumendo loro stessi delle responsabilità (come il supporto tecnologico). Hanno sviluppato una comprensione dell'organizzazione dell'apprendimento che andava al di là della consueta acquisizione di contenuti didattici.
- I risultati accademici degli studenti sono stati simili dopo 5 mesi di insegnamento a distanza a quelli ottenuti prima della pandemia, il che indica che le sfide emerse sono state affrontate in maniera ottimale.
- Gli elementi virtuali nell'insegnamento hanno reso più facile per gli insegnanti seguire il lavoro degli studenti in tempo reale, commentare e aiutare.
- Un numero maggiore di presentazioni e lezioni registrate ha reso più facile per gli studenti utilizzare il materiale delle lezioni per prepararsi agli esami. Soprattutto le lezioni online di matematica della

scuola di Grillska hanno avuto un notevole successo. Mesi dopo la ripresa regolare delle lezioni, quelle online hanno continuato ad attirare studenti anche al di fuori della popolazione della scuola. Le lezioni continuano per tutti gli studenti interessati e hanno più di 1500 partecipanti al giorno.

## CONCLUSIONI

Per il successo della digitalizzazione degli ambienti di apprendimento è fondamentale che il consiglio scolastico e il personale docente collaborino strettamente e allineino le loro strategie. Una buona dotazione tecnologica e la preparazione degli insegnanti agli ambienti online sono un prerequisito importante. Un monitoraggio continuo e una comunicazione regolare supportano il processo di transizione.

Una lezione importante appresa dalle due scuole presentate è stata l'importanza di una valutazione regolare delle strategie didattiche e della flessibilità nell'adattarsi alle nuove sfide, sia a livello tecnologico che pedagogico.

Alcuni aspetti dell'insegnamento virtuale si sono integrati con successo nel normale ambiente scolastico. Anche nei periodi in cui l'insegnamento fisico viene nuovamente utilizzato come metodo principale, le flipped classroom e le lezioni video registrate si sono dimostrate utili e molto apprezzate dagli studenti.

## RISORSE

“Vilka lärdomar tar gymnasieskolan med sig från pandemin?”. Article from 30-11-2021 by Sefan Pålsson. <https://skolahemma.se>

[What lessons are secondary school students taking away from the pandemic? - School at home \(skolahemma.se\)](https://skolahemma.se)

“Hybridundervisningens utmaningar och möjligheter”. Article from 08-10-2021 by Sefan Pålsson. <https://skolahemma.se>

[The Challenges and Opportunities of Hybrid Teaching - School at Home \(skolahemma.se\)](https://skolahemma.se)

[Grillska Gymnasiet – Västerås | Grillska Gymnasiet](#) (Website)

[Lerums gymnasium | Lerums kommun](#) (Website)